

De: DIE CDR CFPPA
Sujet: Permanence France Services
Date: Mar, Mar 24, 2020 11:19
A: DIE CDR CFPPA;
Bonjour à tous,

Comme vous le savez, la situation sanitaire actuelle a entraîné la fermeture des accueils physiques de la majorité des administrations du service public. La CAF, Pôle Emploi, la CARSAT, la MSA et la CPAM, entre autre, n'accueillent plus le public en agence ni en point relais.

L'Espace France Services du Diois est également fermé à l'accueil du public.

Nous sommes conscients qu'une partie des habitants se retrouve en difficulté en raison de la fermeture de notre espace et des EPN. Les usagers ne peuvent plus obtenir de réponse en direct ni utiliser un PC pour leurs comptes en ligne ou être accompagnés dans leurs démarches pour accéder à leurs droits.

C'est pourquoi, Benjamin et moi-même mettons en place une permanence par téléphone et par mail afin de répondre au mieux aux habitants et assurer la continuité de notre mission.

Aussi, les différents services publics concernés continuent de répondre via leurs plateformes téléphoniques ou les comptes en lignes des usagers. Voici les principaux numéros pour les contacter en direct :

CAF : 0810 25 26 10
CPAM : 36 46
POLE EMPLOI : 39 49
ANTS (passeports, permis, cartes grises) : 34 00
DGFIP : 0 809 401 401 (SIP De Die : 04 75 22 29 29)
CARSAT : 39 60 ou 09 71 10 39 60
MSA : 04 75 75 68 68
CICAS (complémentaires) : 0820 200 189
FEPEM (particuliers employeurs) : 09 72 72 72 76

Ainsi, nous vous remercions sincèrement de bien vouloir transmettre l'information autant que possible par les moyens de communication en votre possession !

Nous sommes joignables par téléphone au 04 75 22 31 87 sur les horaires d'ouverture habituels ET par mail à l'adresse suivante : cdr.cfppa.die@educagri.fr

Je vous souhaite une belle journée,
Prenez soin de vous et de vos proches,

Caroline ROUX