

Réunion 2018 d'information aux Mairies

L'équipe Collectivités Locales Drôme Ardèche



Directrice Territoriale
Jeanine Doppel



Assistante de Direction
Agnes Combric



Appui chargé d'affaires
collectivités locales
Charlène Aoustet



Interlocutrice
Collectivités Locales
Cécile Cartier

* Portefeuilles 2018 des Interlocuteurs Enedis Drôme-Ardèche *



Delphine VERCAILLON



Laurent SONNAURE



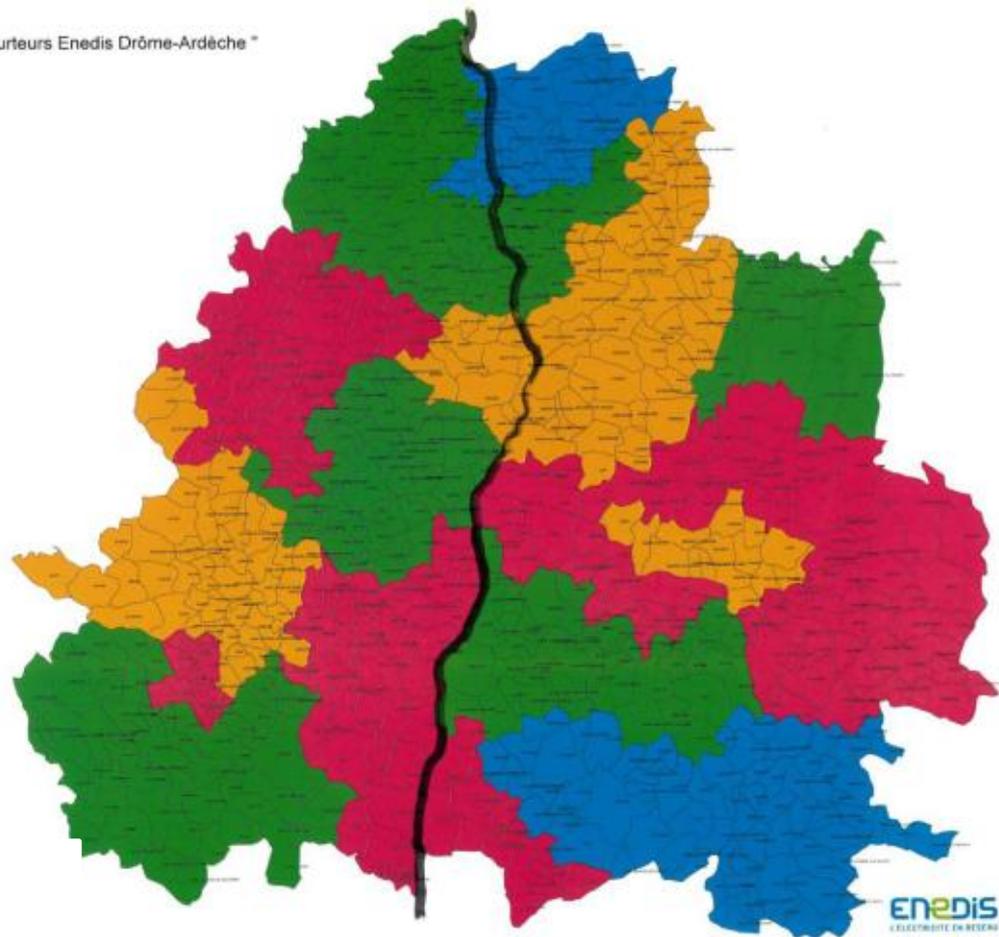
Xavier TOURRIE



Thierry FAZILLE



Fabien LAROCHE



Sommaire

1 - La fourniture et la distribution électrique en France

2 - Votre ESPACE COLLECTIVITES

Réseaux électriques

Données énergétiques

3 - Le compteur communicant Linky

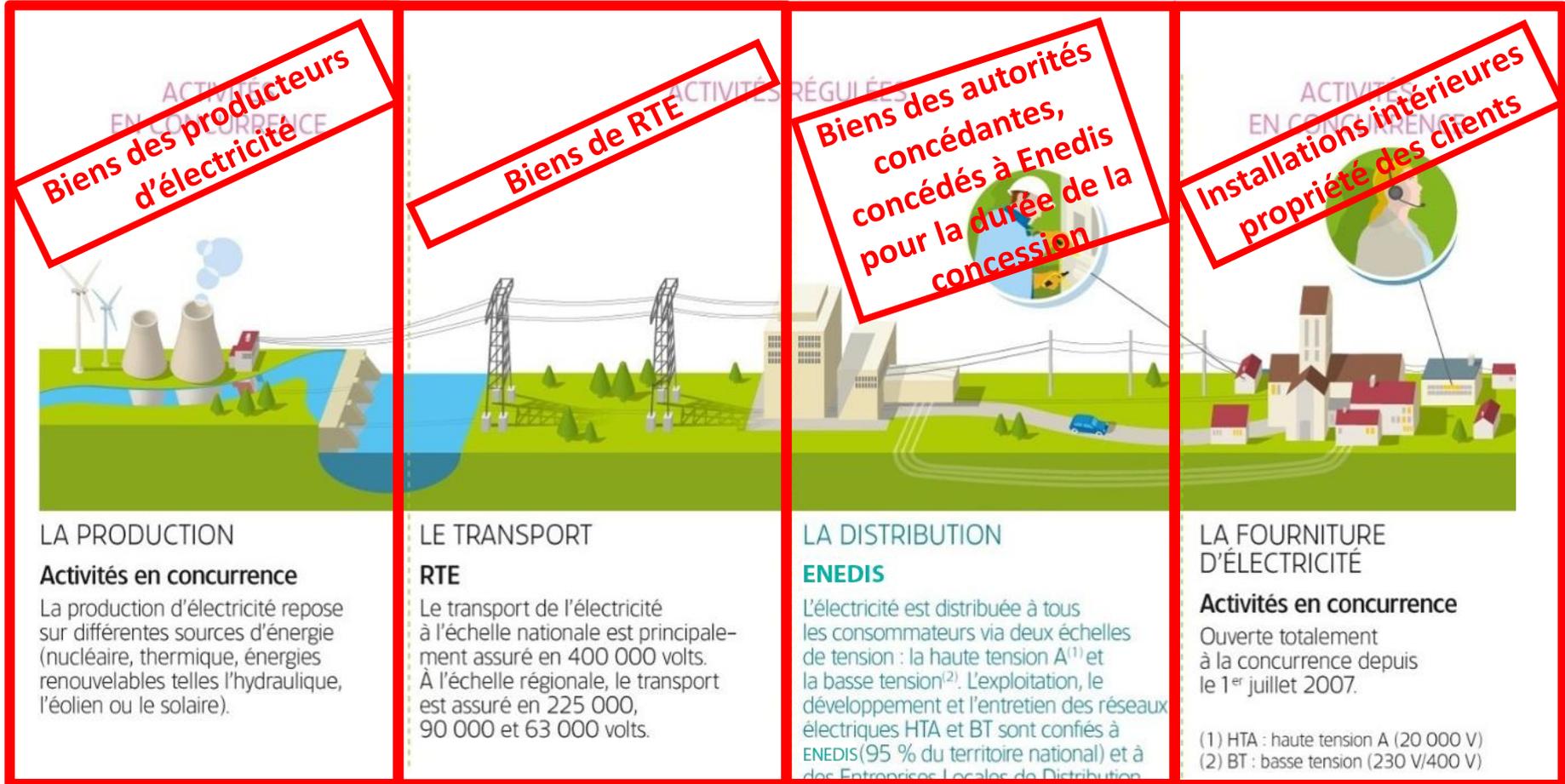
4 - Newsletter

5 - votre avis

Vos questions diverses

01 La fourniture et la distribution électrique en France

Enedis, maillon important du système électrique



Commission Régulation Énergie

Les acteurs de la distribution d'électricité

- Les collectivités locales et les Syndicats d'électrification (propriétaires des réseaux)



- Extension réseau rural
- Renforcement réseau rural BT
- Aménagement esthétique

Distributeur concessionnaire (exploitant des réseaux)



- Extension réseau urbain
- Renforcement réseau urbain BT
- Extension producteurs - clients HTA
- Déplacement d'ouvrage
- entretien, dépannage
- Branchement

CAHIER DES CHARGES DE CONCESSIONS

Mission de Enedis : garantir l'acheminement de l'électricité vers les clients

Enedis est le gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité sur 95% du territoire français métropolitain.



02 L'Espace Collectivités Locales



Enedis.fr

Glossaire Documentations Aide & Contact Rechercher

FR | EN

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

MENU

Qu'est-ce qu'un poste source ?
Ils composent nos paysages et sont indispensables à notre quotidien.
[En savoir plus](#)

Communiqué de presse
30/07/2018
31% de l'électricité consommée d'origine renouvelable...

Nos missions

Qu'est-ce qu'un poste source ?

Nous recrutons dans toute la France

Twitter
30/09/2018
@eralap_4688 @enedis_clients
Bsr, vous pouvez nous laisser vos coordonnées complètes en DM afin que notre service c...
<https://t.co/FQK5m1CP83>

Déjà
12 959 111
foyers équipés

Je suis

Collectivité locale

RACCORDEMENT
Faire votre demande en ligne

RELEVÉ
Faire votre relevé en ligne

COMPTEUR LINKY
Gérer mon RDV

AIDE & CONTACT
Trouver une réponse, un service client, ou un dépannage

Le compteur communicant d'Enedis

Le compteur Linky est la nouvelle génération de compteurs d'électricité. Bénéficiez désormais de nouveaux services !

[Tout savoir sur Linky](#)




Qu'est-ce qu'un poste source ?
Ils composent nos paysages et sont indispensables à notre quotidien.
[En savoir plus](#)

Mes services



Concessions



Relever mon compteur



Raccordement



Aide & contact

 **Mon compte collectivité**

Enedis vous accompagne

- [Raccorder un bâtiment](#) >
- [Relations avec Enedis](#) >
- [L'expertise Enedis](#) >
- [Vigilance](#) >
- [Relations avec le fournisseur d'électricité](#) >
- [Démarches](#) >

Les travaux de raccordement de votre local ou bâtiment administratif au réseau public de distribution d'électricité sont en cours ? Vous pouvez lancer les démarches qui permettraient la mise en service de votre installation électrique, dès la fin des travaux.

[En savoir plus](#)

Le compteur communicant

Enedis dans votre poche

Nos solutions pour le climat

Autoconsommation



Le nouveau compteur électrique

En France, les compteurs d'électricité sont remplacés par des compteurs dits « communicants ». Au total, 33 millions seront installés d'ici 2021. Ce nouveau compteur répond à de nouveaux besoins énergétiques et vous offre de nombreux avantages pour mieux gérer votre consommation et vos dépannages.

Espace collectivités : mon compte

Votre compte client sécurisé

Connectez vous à votre compte client

Votre identifiant



Votre mot de passe



ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE ▶

[Vous ne parvenez pas à vous identifier ? ▶](#)

Le mail générique
de la commune

Vous souhaitez créer votre compte client ?

Remplissez en 2 minutes le formulaire pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités et à des services personnalisés

CRÉEZ VOTRE COMPTE ▶

Je veux créer un
nouveau compte

Je ne me rappelle
plus de mon MDP

Les ALEC des partenaires de premier plan pour Enedis
Développer une vision toujours plus concrète de la transition énergétique avec les Agences Locales de l'Énergie et du climat.

flame
Fédération des Agences Locales de l'Énergie et du climat

[En savoir plus](#)

Données énergétiques

Enedis met progressivement de nouveaux services de données à votre disposition. Retrouvez ici le catalogue de service de vos données énergétiques.

[Accéder au service](#)

Informations travaux

Tout savoir sur les chantiers entrepris par Enedis sur votre territoire, qu'ils concernent un espace public ou un particulier : les dates, le positionnement sur une carte et les interfoncteurs pour chaque affaire.

[Accéder au service](#)

Informations coupures

Aucune annonce en cours sur le territoire

[Accéder au service](#)

Déploiement des compteurs Linky

Linky arrive chez vous ! Le déploiement du compteur communicant d'Enedis progresse. Découvrez sur une carte interactive les dates des prochaines installations sur votre territoire.

[Accéder au service](#)

Cartographie du réseau

Découvrez le réseau électrique sur votre territoire à moyenne échelle ainsi que tous les éléments qui le constituent : les lignes à moyenne et basse tension, aériennes ou souterraines, ainsi que les postes de distribution.

[Accéder au service](#)

- Déploiement des compteurs Linky
- Tout sur le compteur Linky
- Simulateur de projet d'aménagement
- Demande de raccordement
- Raccordement provisoire
- Services proposés par Enedis
- Services souscrits
- Bilan de mon territoire
- Données publiées en Open Data
- Informations travaux
- Informations coupures
- Cartographie du réseau
- Actualités
- Documentations thématiques
- Catalogue des Prestations

L' Espace collectivités : Information travaux

Le portail vous permet de localiser les travaux sur votre commune et d'en suivre le détail.

Quelques pré requis : utilisateur navigateur IE 9 minimum ou autre navigateur (FIREFOX ou CHROME par exemple)

Informations travaux

DESCRIPTION D'INFORMATIONS TRAVAUX

Le service Informations travaux vous informe des opérations réalisées par Enedis relevant de sa compétence et de sa responsabilité exclusive : branchements, extensions de réseau, créations et déplacements d'ouvrage...

Il vous permet d'accéder sur une carte et sur un liste exportable :

- A l'aperçu des chantiers entrepris par Enedis sur votre commune
- Aux dates de début et de fin d'un chantier
- A l'identification du chargé d'affaire Enedis ou de l'entreprise prestataire en charge des travaux.

Créer une entité personnalisée

CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ARDECHE

CONSEIL DEPARTEMENTAL DE LA DROME

SDED-26

SDE-07

Affinez votre recherche par :

Localisation

VOGÜÉ - 07200

Numéro d'affaire

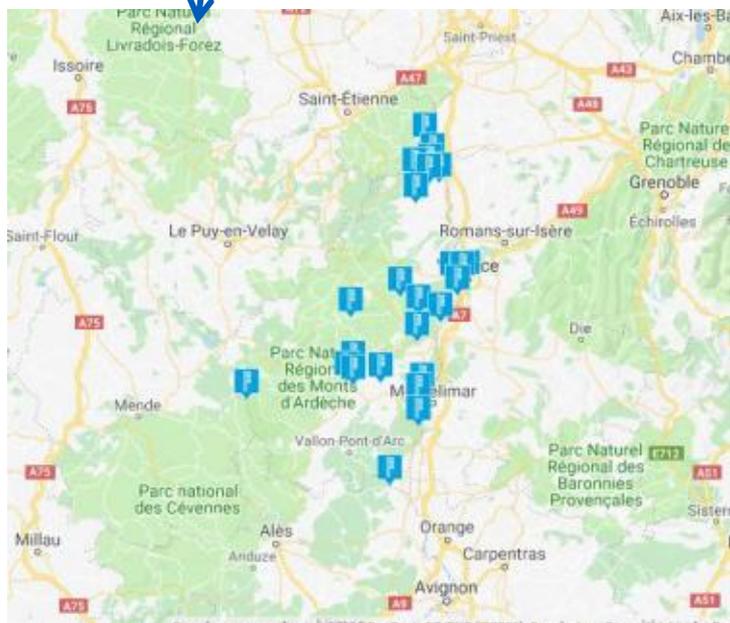
Date de publication



Attention choisir la commune sur menu déroulant

L' Espace collectivités : Information travaux

Visualisation possible par vue d'ensemble mais privilégier la liste. Exploitation plus simple des données



Type de travaux	Adresse	Commune	Date de début prévue	Statut	Sélectionner les chantiers à suivre	
Extensions	LIEU-DIT LE BACHAT	LYAS	26/11/2018	⌚	<input type="checkbox"/>	En savoir plus
Extensions	ROUTE DE MERCUER	LABEGUDE	16/08/2018	⌚	<input type="checkbox"/>	En savoir plus
Extensions	11 Place Chauvin	CRUAS	12/11/2018	⌚	<input type="checkbox"/>	En savoir plus
Extensions	rue du Stade ZI 1001	CHOMERAC	17/12/2018	⌚	<input type="checkbox"/>	En savoir plus
Extensions	30 AVENUE JC DUPAU	LE POUZIN	05/03/2018	✓	<input type="checkbox"/>	En savoir plus
Extensions	PERVERANCE	BURZET	12/12/2018	⌚	<input type="checkbox"/>	En savoir plus
Extensions	33 ROUTE DE L EYRIEUX	LE CHEYLARD	17/09/2018	✓	<input type="checkbox"/>	En savoir plus

L' Espace collectivités : Information travaux

Positionnement du chantier sur
votre commune



Suivi plus classique du
chantier sous forme de liste

Vous voulez être
informé du suivi du
chantier c'est
possible!

être informé de tout changement de date ou de lieu de ce chantier

Suivre ce chantier

Identité du chantier

N° d'affaire : DC24/057742
Type d'opération : Déplacement d'ouvrage

Statut : En étude d'exécution
Type de travaux : Extensions

Localisation

Adresse : ROUTE DE MERCUER

Commune : LABEGUDE

Début et fin des travaux

Date de début prévu : 16-08-2018
Date de début réalisée :

Date de fin prévue : 17-09-2018
Date de fin réalisée :

Traitement de l'affaire

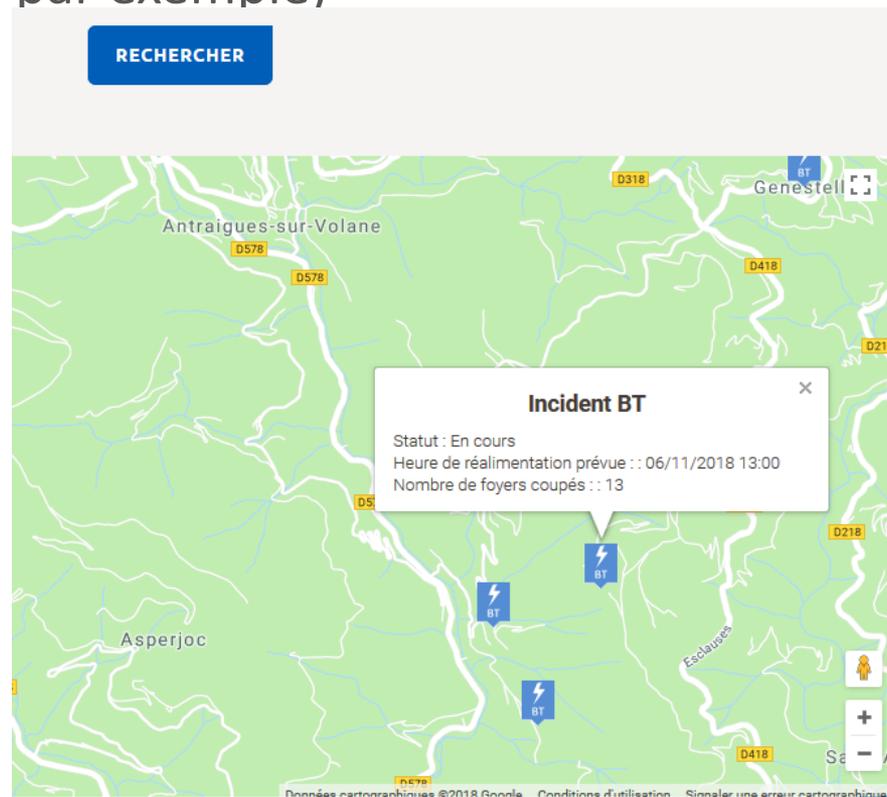
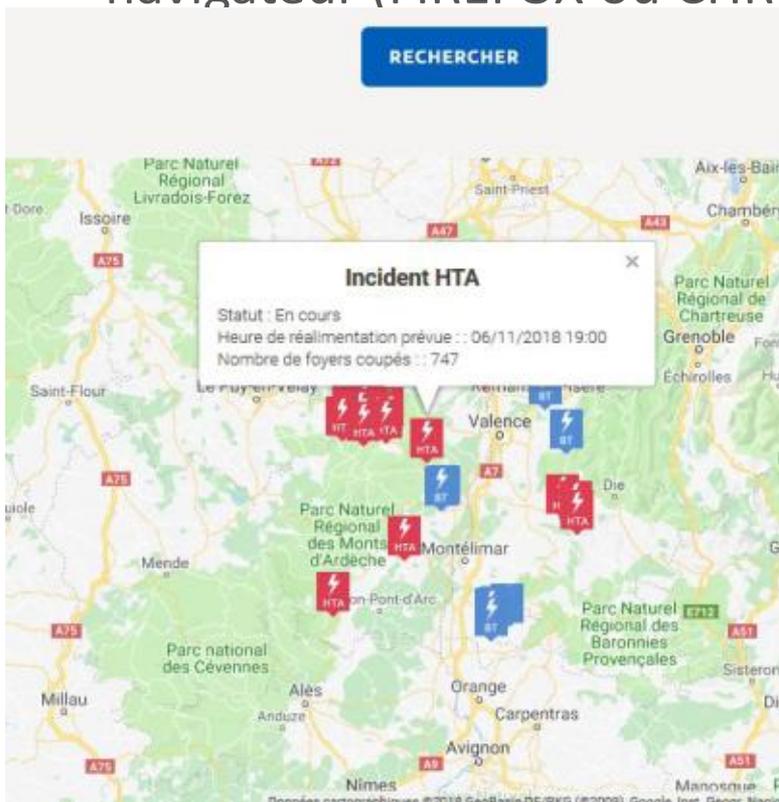
Entreprise : A.E.I.;A.E.I.;GIAMMATTEO RESEAUX(DA);GIAMMATTEO RESEAUX(DA)
E-mail : didier.boulard@enedis.fr

Contact Enedis : BOULARD
Téléphone : 04 75 49 63 64

L' Espace collectivités : Coupures

Le portail vous permet de localiser les incidents sur votre commune et d'en suivre le détail.

Quelques pré requis : utilisateur navigateur IE 9 minimum ou autre navigateur (FIREFOX ou CHROME par exemple)



L' Espace collectivités : Coupures

24 coupures en cours ou terminées

Export Excel

Export PDF

Localisation

Type de coupure

Statut



ST JEAN ROURE (07160) ; VERNOUX EN VIVARAIS (07240) ; INTRES (07310) ; DEVESSET (07320) ; MARS (07320) ; ST AGREVE (07320)

Coupure clôturée

Clos

En savoir plus

Heure de réalimentation prévue : 06/11/2018 à 03:22
 Nombre de foyers coupés : 1060



LE CHEYLARD (07160) ; ST JEAN ROURE (07160) ; VILLENEUVE DE BERG (07170) ; ST MAURICE EN CHALENCON (07190) ; ARCENS (07310) ; CHANEAC (07310) ; LA ROCHETTE (07310) ; LACHAPELLE SOUS CHANEAC (07310) ; ST CLEMENT (07310) ; ST JULIEN BOUTIERES (07310) ; ST MARTIN DE VALAMAS (07310)

Incident HTA

En cours

En savoir plus

Heure de réalimentation prévue : 06/11/2018 à 19:00
 Nombre de foyers coupés : 747

24 coupures en cours

Localisation	Type de coupure	Statut	Heure de réalimentation prévue :	Nombre de foyers coupés :
ST JEAN ROURE (07160) ; VERNOUX EN VIVARAIS (07240) ; INTRES (07310) ; DEVESSET (07320) ; MARS (07320) ; ST AGREVE (07320)	Coupure clôturée	Clos	06/11/2018 à 03:22	1060
LE CHEYLARD (07160) ; ST JEAN ROURE (07160) ; VILLENEUVE DE BERG (07170) ; ST MAURICE EN CHALENCON (07190) ; ARCENS (07310) ; CHANEAC (07310) ; LA ROCHETTE (07310) ; LACHAPELLE SOUS CHANEAC (07310) ; ST CLEMENT (07310) ; ST JULIEN BOUTIERES (07310) ; ST MARTIN DE VALAMAS (07310)	Incident HTA	En cours	06/11/2018 à 07:00	747
CLIOUSCLAT (26270) ; LORJOL SUR DROME (26270) ; DONZERE (26290) ; ALLEX (26400) ; CHABRILLAN (26400) ; CREST (26400) ; DIVAJEU (26400) ; GRANE (26400) ; LA ROCHE SUR GRANE (26400)	Incident HTA	En cours	06/11/2018 à 02:00	1173
ST JEAN ROURE (07160) ; VERNOUX EN VIVARAIS (07240) ; INTRES (07310) ; DEVESSET (07320) ; MARS (07320) ; ST AGREVE (07320)	Coupure clôturée	Clos	06/11/2018 à 04:32	1060
DEVESSET (07320) ; ROCHEPAULE (07320) ; ST AGREVE (07320) ; ST JEURE D ANDAURE (07320) ; BANNE (07460) ; LAFARRE (07520) ; ST PIERRE SUR DOUX (07520)	Coupure clôturée	Clos	06/11/2018 à 02:26	521
DEVESSET (07320) ; ROCHEPAULE (07320) ; ST AGREVE (07320) ; ST JEURE D ANDAURE (07320) ; BANNE (07460) ; LAFARRE (07520) ; ST PIERRE SUR DOUX (07520)	Coupure clôturée	Clos	06/11/2018 à 04:28	521
BERNAS ET CASTELJAU (07460)	Travaux	En	06/11/2018 à 19:00	46

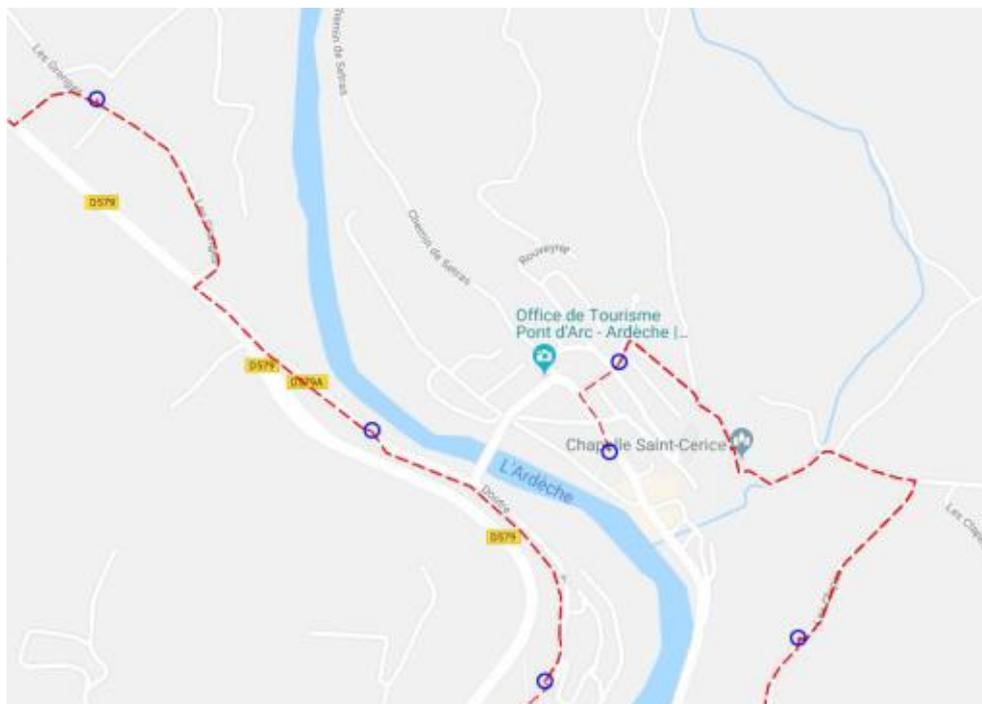
L' Espace collectivités : LA CARTOGRAPHIE

Cartographie du réseau

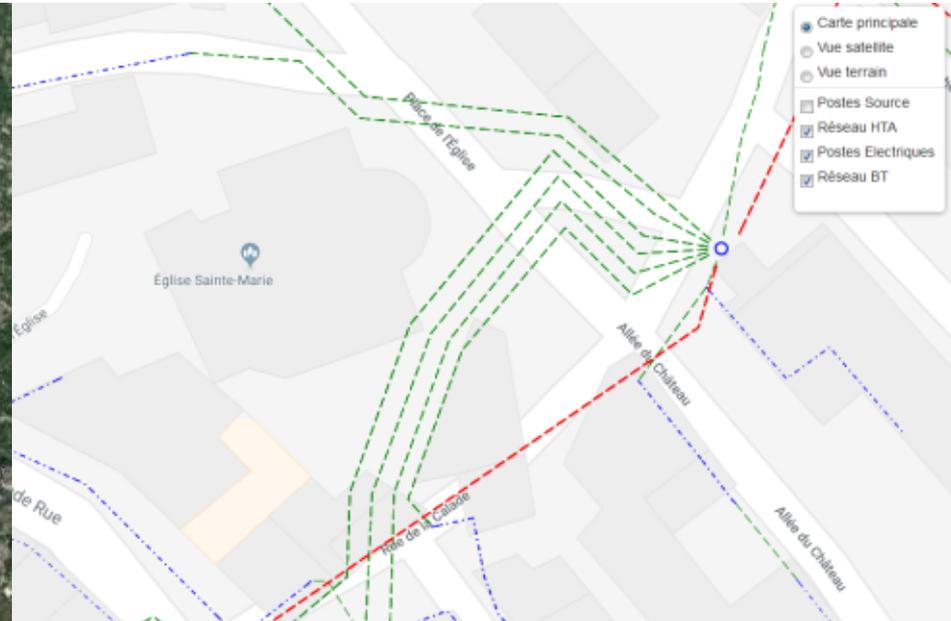
[Télécharger Legende](#)

Quel réseau électrique de distribution publique est présent sur mon territoire ? Où se situe le poste de transformation le plus proche ? Comment mieux connaître le réseau électrique pour mieux appréhender les problématiques liées au développement économique de mon territoire ?

Ce service cartographie vous permet de trouver l'ensemble des éléments constituant le réseau électrique exploité par Enedis, positionné sur un fond de plan interactif.



L' Espace collectivités : LA CARTOGRAPHIE



Légende

Lignes haute tension (HTA) :

----- Souterrain câble

----- Aérien

□ Postes sources HTA/HTA

Lignes basse tension (BT) :

----- Aérien torsadé

----- Souterrain câble

----- Aérien

○ Postes sources HT-BT

----- Aérien torsadé

L' Espace collectivités : LA CARTOGRAPHIE

Votre adresse:

Si l'image ne s'affiche pas à droite de votre écran, déplacer le curseur sur la carte afin de le positionner sur un lieu identifiable





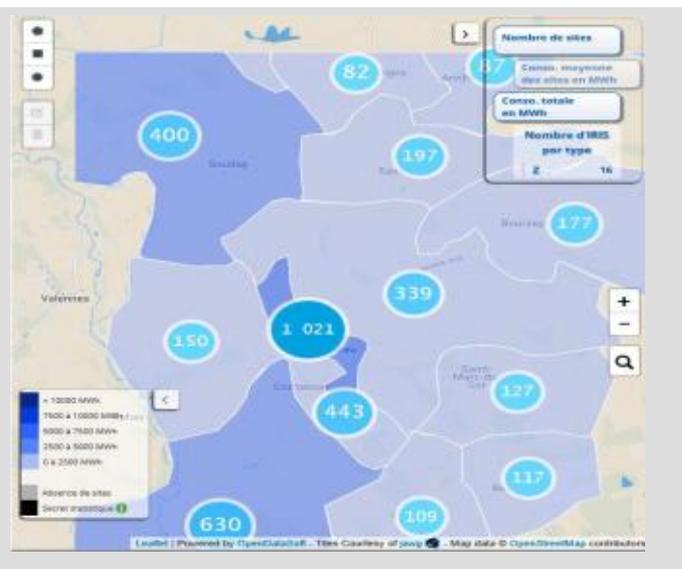
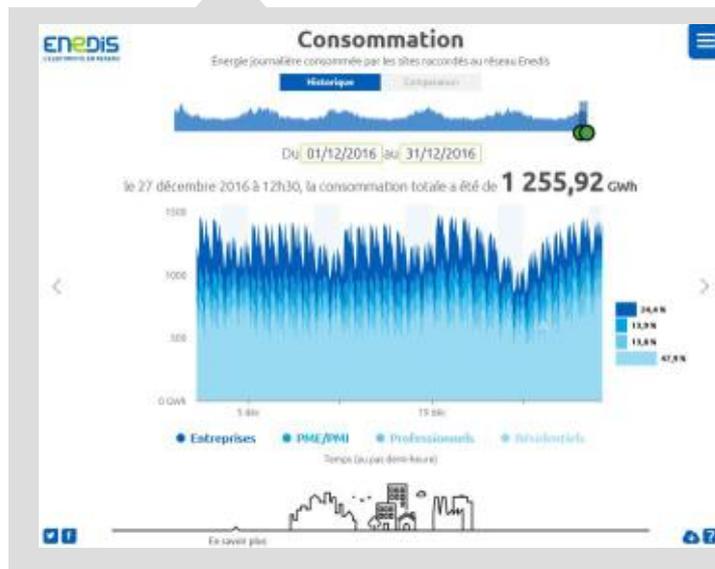
■ Enedis met à disposition des données...

Des données en libre service (open data)

Le site institutionnel d'Enedis :
www.enedis.fr/open-data



Une plateforme spécialisée
Open Data,
<http://data.enedis.fr>



Des données exhaustives (exemple)

Indicateur réglementaire continuité d'alimentation

Ce jeu de données restitue la valeur en % du ratio : nombre de clients HTA et BT du département qui sont en écart par rapport aux seuils réglementaires / nombre de clients HTA et BT du département.

Thème Exploitation
Données 94 éléments

Coupures Fourniture Continuité Enedis

Tableau
Carte
Analyse
Export
API

Fréquence moyenne de coupure par client HTA

Un des indicateurs pour mesurer la qualité du réseau est la fréquence annuelle moyenne de coupure par installation de consommation raccordée en HTA. Cet indicateur tient compte à la fois des coupures longues (supérieures à 3 min) et des coupures brèves (entre 1s et 3 min).

Thème Exploitation
Données 10 éléments

Qualité Fourniture Coupures Fréquence Client HTA

Tableau
Analyse
Export
API

Fréquence moyenne de coupure par client BT

Un des indicateurs pour mesurer la qualité du réseau est la fréquence annuelle moyenne de coupure par installation de consommation raccordée en BT. Cet indicateur tient compte à la fois des coupures longues (supérieures à 3 min) et des coupures brèves (entre 1s et 3 min).

Thème Exploitation
Données 10 éléments

Qualité Fourniture Coupures Fréquence Client BT

Tableau
Analyse
Export
API

Durée moyenne de coupure par client HTA

Un des indicateurs pour mesurer la qualité du réseau est la durée annuelle moyenne de coupure par installation de consommation raccordée en HTA. Cet indicateur est également appelé Critère M.

Thème Exploitation
Données 10 éléments

Qualité Fourniture Coupures Critère M Client HTA

Tableau
Analyse
Export
API

Durée moyenne de coupure par client BT

Un des indicateurs pour mesurer la qualité du réseau est la durée annuelle moyenne de coupure par installation de consommation raccordée en BT. Egalement appelé Critère B, cet indicateur de qualité est adopté par l'ensemble des gestionnaires de réseau de distribution d'électricité.

Thème Exploitation
Données 10 éléments

Qualité Fourniture Coupures Critère B

Tableau
Analyse
Export
API

Nombre de mises en service sur installations existantes Entreprise et PME-PMI

Ce jeu de données restitue le nombre de mises en service par segment de clients Entreprise et PME-PMI aux mailles département, région et Enedis. Le réseau exploité par Enedis exclut les ELD et SEL.

Thème Exploitation
Données 856 éléments

Mises en service Entreprise PME-PMI Enedis

Tableau
Carte
Analyse
Export
API

Sous différentes formes...



Nombre de mises en service sur installations existantes Résidentiel BT et Professionnel BT

Ce jeu de données restitue le nombre de mises en service par segment de clients Résidentiel BT et Professionnel BT aux mailles département, région et Enedis. Le réseau exploité par Enedis exclut les ELD et SEI.

Thème Exploitation
Données 856 éléments

Mises en service Résidentiel BT
Professionnel BT Enedis

- Tableau
- Carte
- Analyse
- Export
- API

Des données techniques

Avec des mises en forme variées

A visualiser (carte), télécharger (export) ou disponibles en flux (API)

Anonymes
(elles ne sont pas assez précises pour savoir qui consomme ou qui produit...)

Dans votre espace client ou sur demande

Des agrégats de données standard

- Des données annuelles de consommation et production
- Sur un historique de 5 ans
- Pour un territoire qui va de la région à la maille Iris

Des agrégats de données sur mesure

A des mailles géographiques plus fines

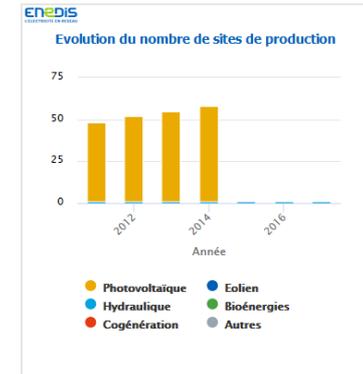
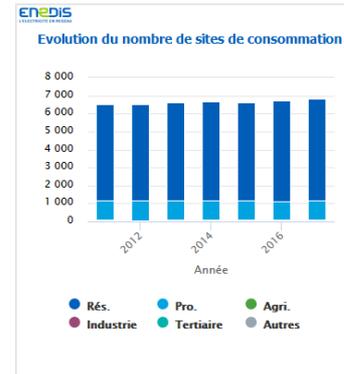
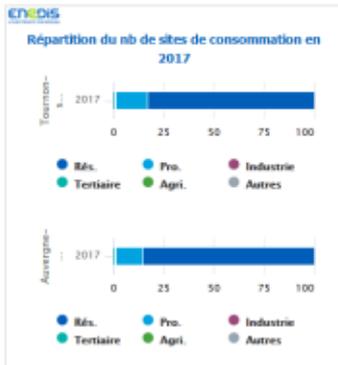
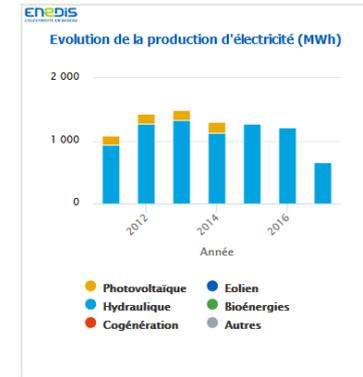
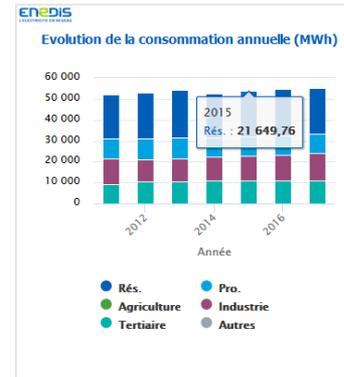
- Bâtiment
- Rue
- Quartier
- A condition que les conditions d'anonymisation le permettent...

Dans votre espace client, un bilan énergétique de votre territoire

Nombre de sites de consommation et production sur le réseau public de distribution d'électricité



Evolution de la consommation et de la production sur le réseau public de distribution d'électricité



Pour connaître sa consommation et engager des économies, même sur les bâtiments communaux (si vous activez votre courbe de charge dans votre espace client)

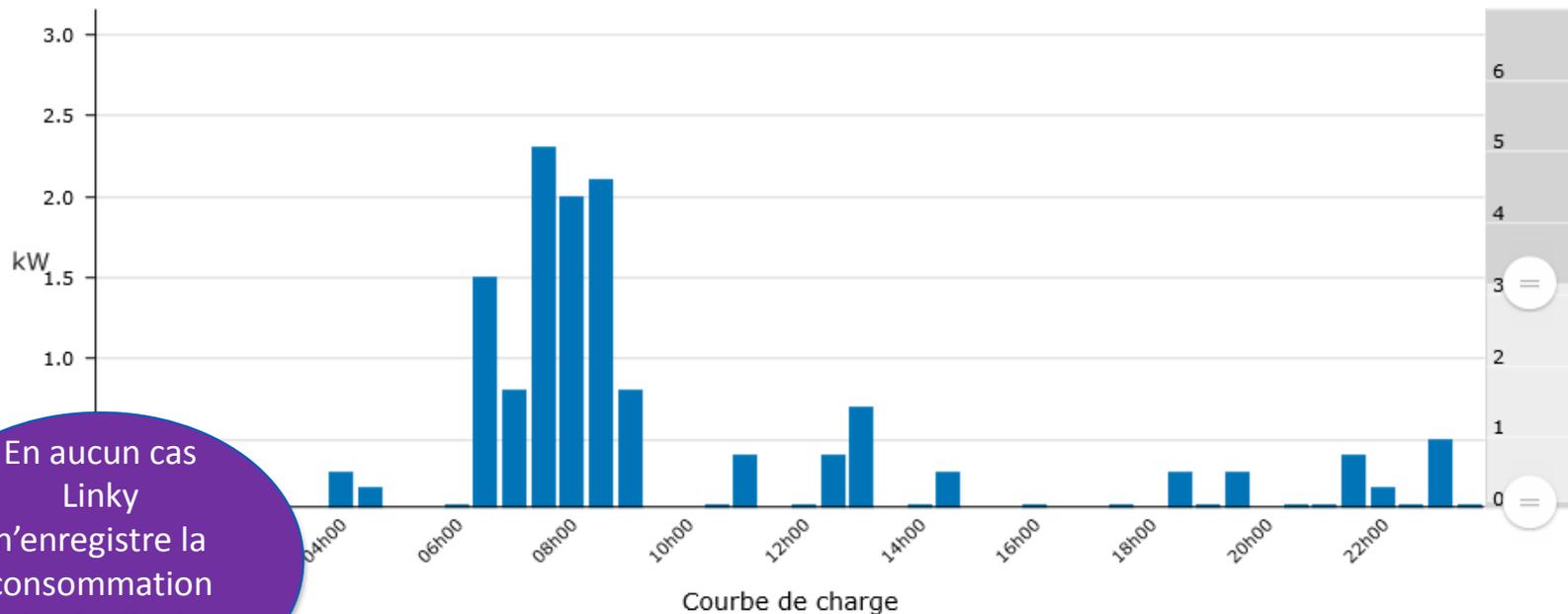
Par an Par mois Par jour **Par heure**

Du 20/12/2017

VALIDER

TÉLÉCHARGER

Ma puissance moyenne soutirée par demi-heure (en kW)



En aucun cas Linky n'enregistre la consommation individuelle des appareils

04 Prévention Sécurité : vous avez dit DT-DICT ?

Prévention Sécurité : A votre avis



Prévention sécurité : Vous avez dit DT-DICT ?

Travaux sur le domaine public, travaux en propriété privée,
Travaux souterrains, travaux quelconques,

UN REFLEXE INDISPENSABLE POUR LA SECURITE :

Déclarer ses travaux en réalisant une Déclaration de Travaux et/ou une Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux)

Sur le site internet « guichet unique » :

<http://www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr/>

DT-DICT : les activités concernées

Vous souhaitez effectuer :

- de la manutention d'objet encombrant ou de grande longueur : nacelle, échelle...
- de l'élagage
- des travaux sur façade : peinture, bardage, ravalement...
- des travaux de toiture : pose de panneaux solaires, antenne...
- des travaux de type agricole : traiter des cultures, aménager des drains...
- des travaux de terrassement
- de la préparation de chantier : barrières, banderoles, échafaudages...
- des manifestations : sports d'eau, sports d'air...

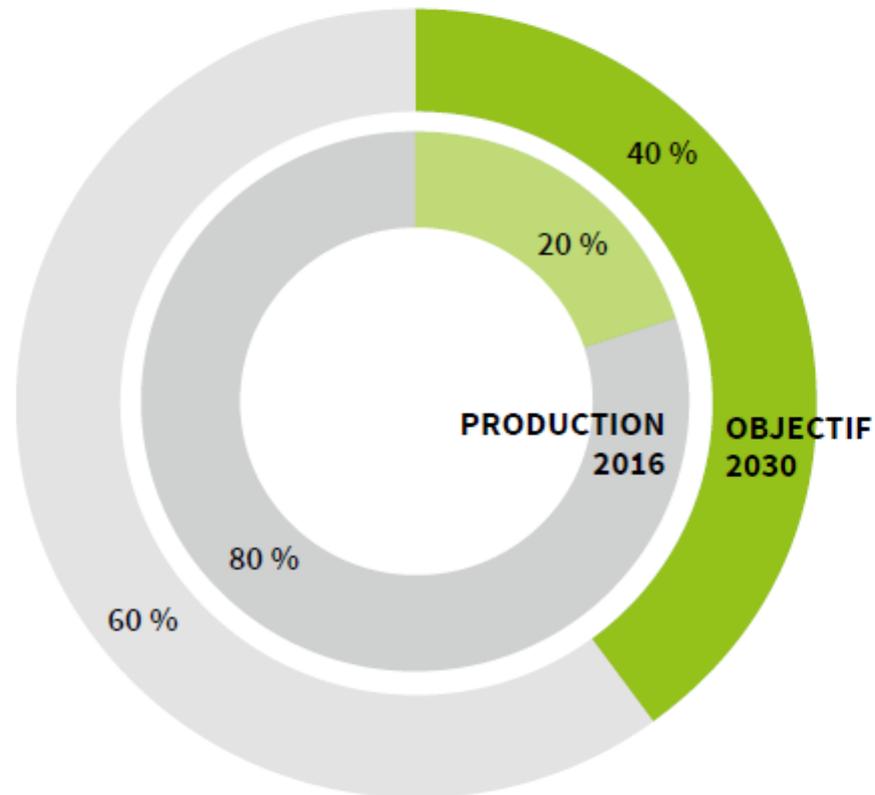
Information sur le compteur communicant Linky



LES OBJECTIFS DE LA LOI DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE POUR LA CROISSANCE VERTE ADOPTÉE EN 2015

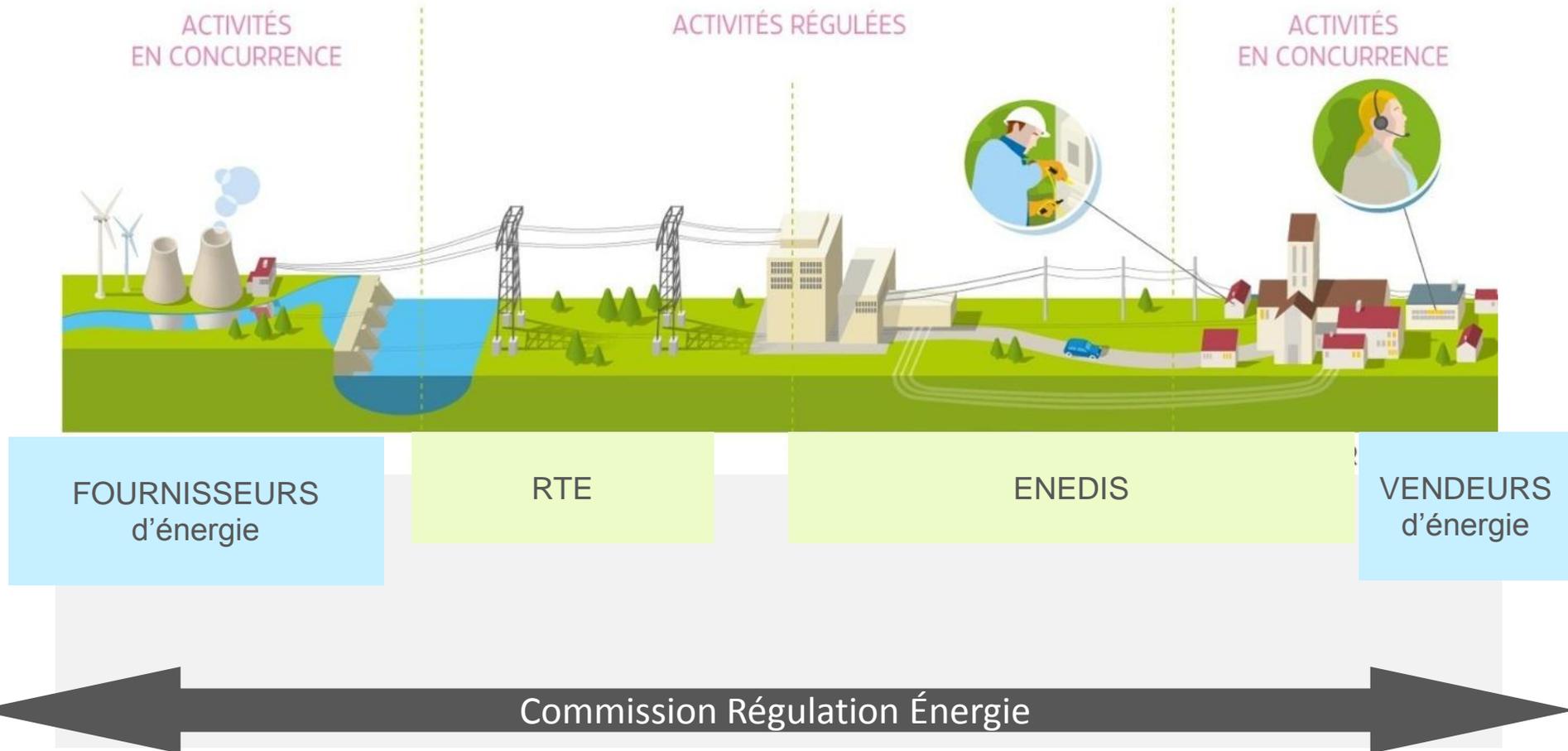
Électricité produite à partir
de ressources non renouvelables

Électricité produite à partir
de ressources renouvelables

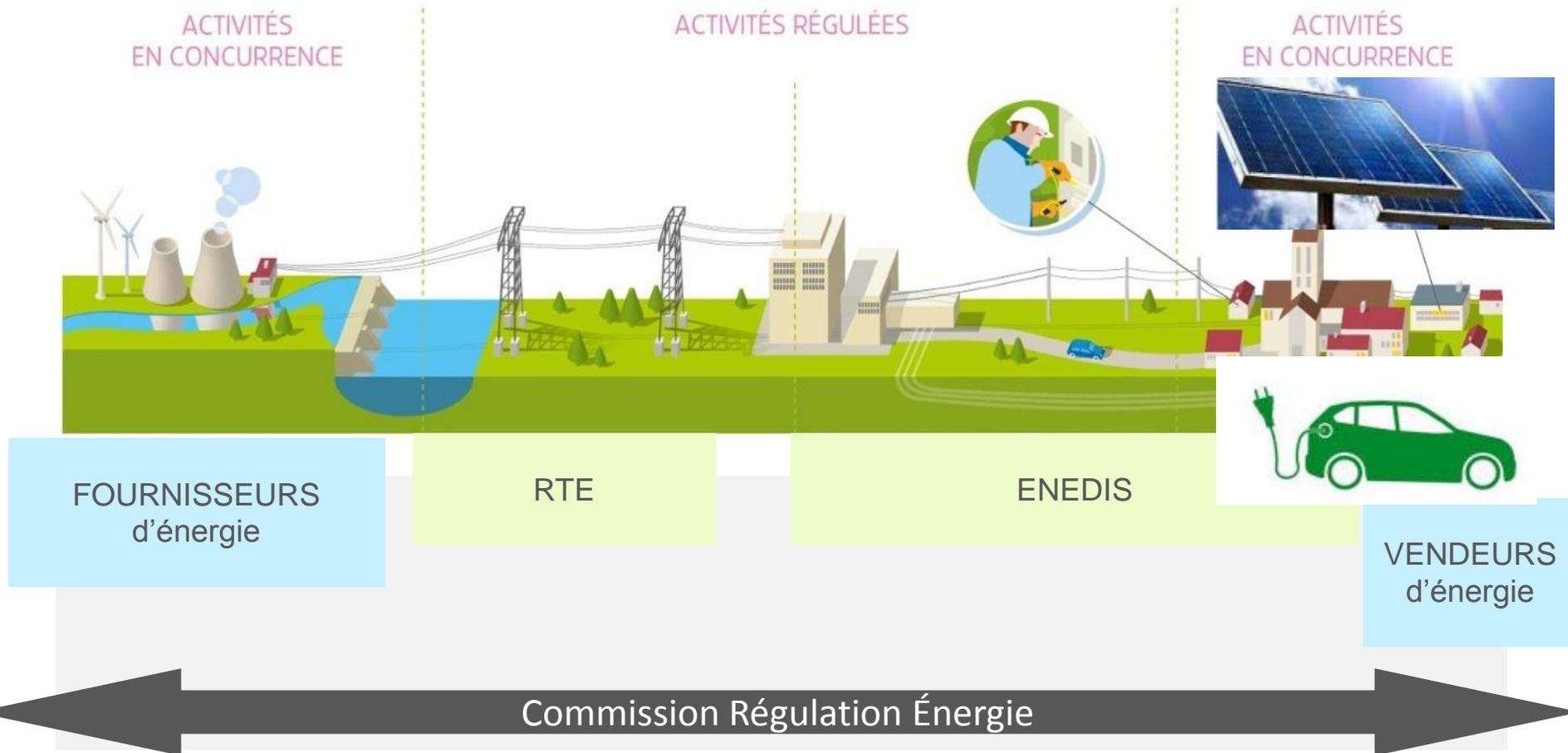


TOUS LES GUIDES ET FICHES DE L'ADEME SONT CONSULTABLES SUR :
www.ademe.fr/guides-fiches-pratiques

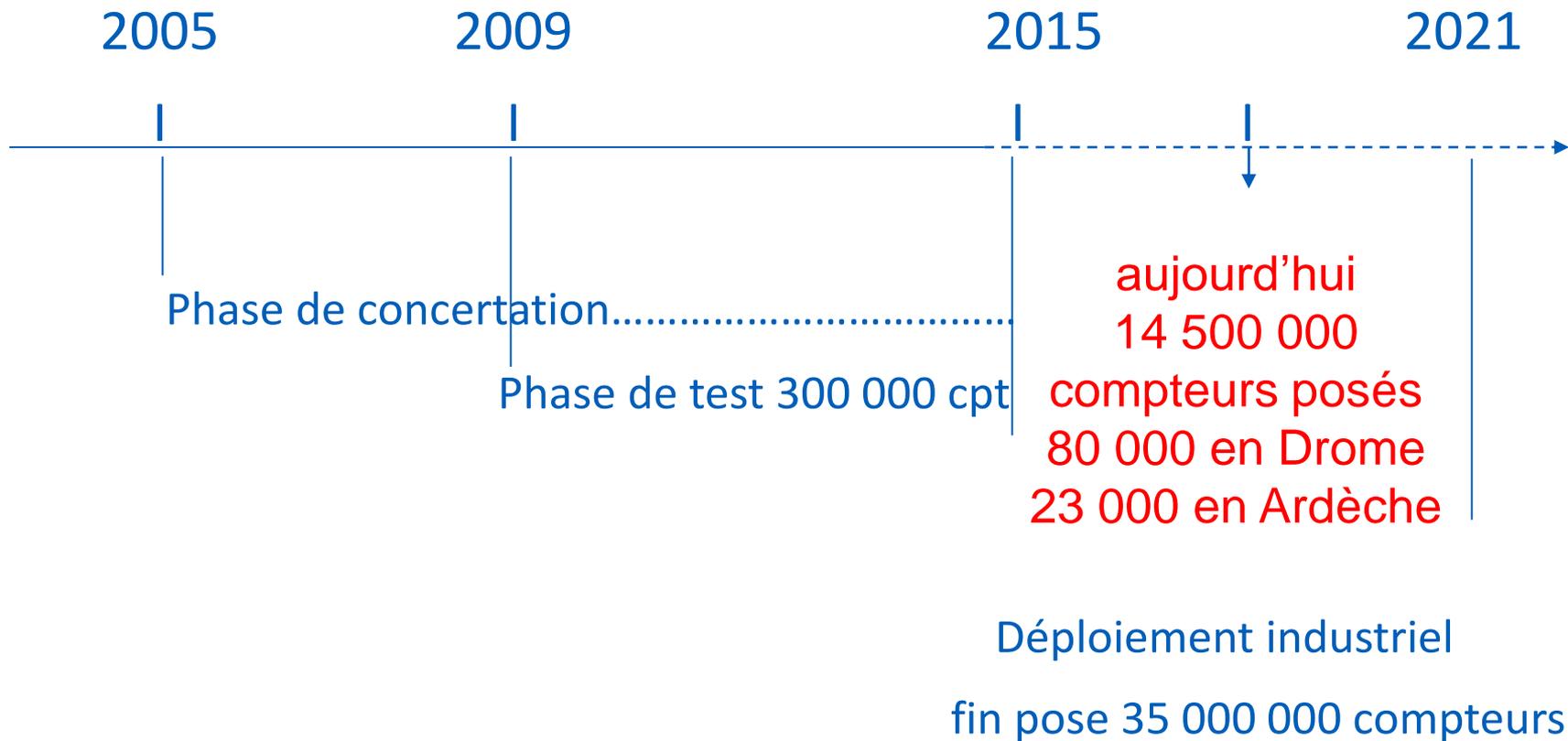
Le système électrique actuel



Le système électrique de demain qu'il convient de moderniser pour permettre la Transition Ecologique



Linky, son histoire.....



L'avis du ministère de la Transition Ecologique :

<https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/reseaux-electriques#e3>

Pourquoi changer les compteurs existants ?	∨
Concrètement, comment fonctionne le système Linky ?	∨
Les compteurs Linky émettent-ils des ondes électromagnétiques ?	∨
Les niveaux d'exposition aux ondes électromagnétiques provenant des compteurs présentent-ils des risques pour la santé ?	∨
Comment est assurée la confidentialité des données ?	∨
Comment est assurée la protection des données ?	∨
Peut-on s'opposer à l'installation de ce nouveau compteur ?	∨
Quelles sont les étapes du déploiement du compteur communicant en électricité ?	∨
Comment est financé le projet ?	∨
Que permet le compteur communicant ?	∨
Y a-t-il des problèmes d'incendie liés à Linky ?	∨
Comment est assuré le recyclage des anciens compteurs ?	∨

Pourquoi changer les compteurs existants ?



Les nouveaux compteurs Linky ont pour objectif d'améliorer la qualité du service rendu au consommateur, en proposant notamment un certain nombre de prestations à distance (relevés, changements de puissance...). Linky peut également permettre de mieux maîtriser sa consommation en contribuant à une meilleure connaissance de sa consommation et en facilitant le développement d'offres tarifaires plus adaptées à la consommation réelle.

- Nécessaire à la transition écologique (énergies vertes et VE)
- Modernisation du réseau BT (qualité, dépannage...)
- Baisse des coûts intervention Enedis
- Permet de mieux maîtriser sa consommation

Concrètement, comment fonctionne le système Linky ?

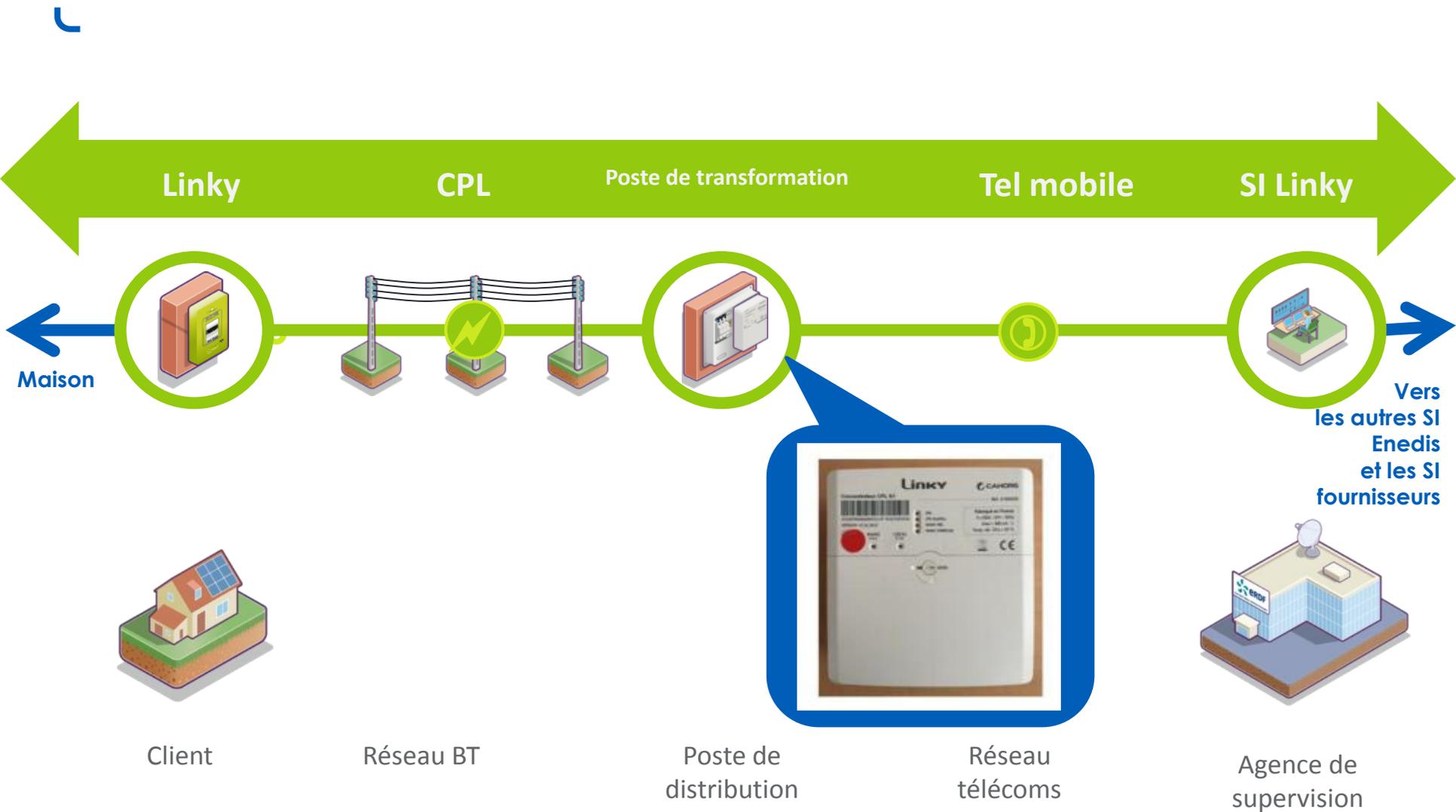


Linky est installé dans chaque foyer (ou à l'extérieur du logement) à la place de l'ancien compteur. Il permet de relever à distance la consommation d'électricité (télérelève). Il est « communicant » car il envoie automatiquement les données sur la consommation globale d'électricité du foyer une fois par jour, entre minuit et 6h du matin vers un concentrateur via le courant électrique.

Cette émission dure environ 50 secondes. Le concentrateur envoie par ailleurs un signal d'une seconde environ toutes les 10 minutes pour vérifier que le réseau électrique fonctionne bien et pour détecter rapidement une éventuelle panne de courant par exemple.

Le concentrateur, qui est situé dans un poste de transformation ENEDIS, collecte via le réseau électrique les informations envoyées par les compteurs Linky à proximité. Il y a en moyenne un concentrateur pour 50 compteurs.

Linky, un compteur 99,9 % du temps, communiquant 0,1% du temps



Les compteurs Linky émettent-ils des ondes électromagnétiques ?



Le compteur Linky émet des ondes dont la puissance est 1500 fois inférieure à celle d'une cafetière. Ce niveau de fréquences émet très peu de rayonnement tant au niveau du compteur (très inférieur par exemple à celui d'un ordinateur) que du réseau électrique du foyer.

La télérelève de la consommation d'électricité depuis le compteur vers le concentrateur du quartier s'effectue grâce à la technologie des Courants Porteurs en Lignes (CPL) bas débit. Le signal transite par les réseaux de câbles électriques vers le concentrateur.

Les échanges d'information entre les concentrateurs et le système central de gestion d'ENEDIS s'effectuent en utilisant les ondes radiofréquences de télécommunication, c'est-à-dire le réseau de téléphonie mobile existant.

L'utilisation du réseau mobile par les concentrateurs est très faible par rapport à toutes les communications téléphoniques quotidiennes du grand public qui passent par les mêmes antennes-relais.

- Très peu et comme le compteur précédent, pas de Wifi pas de radio, les câbles sont utilisés pour faire passer l'information comme cela est utilisé depuis de très nombreuses années.

Linky et les ondes

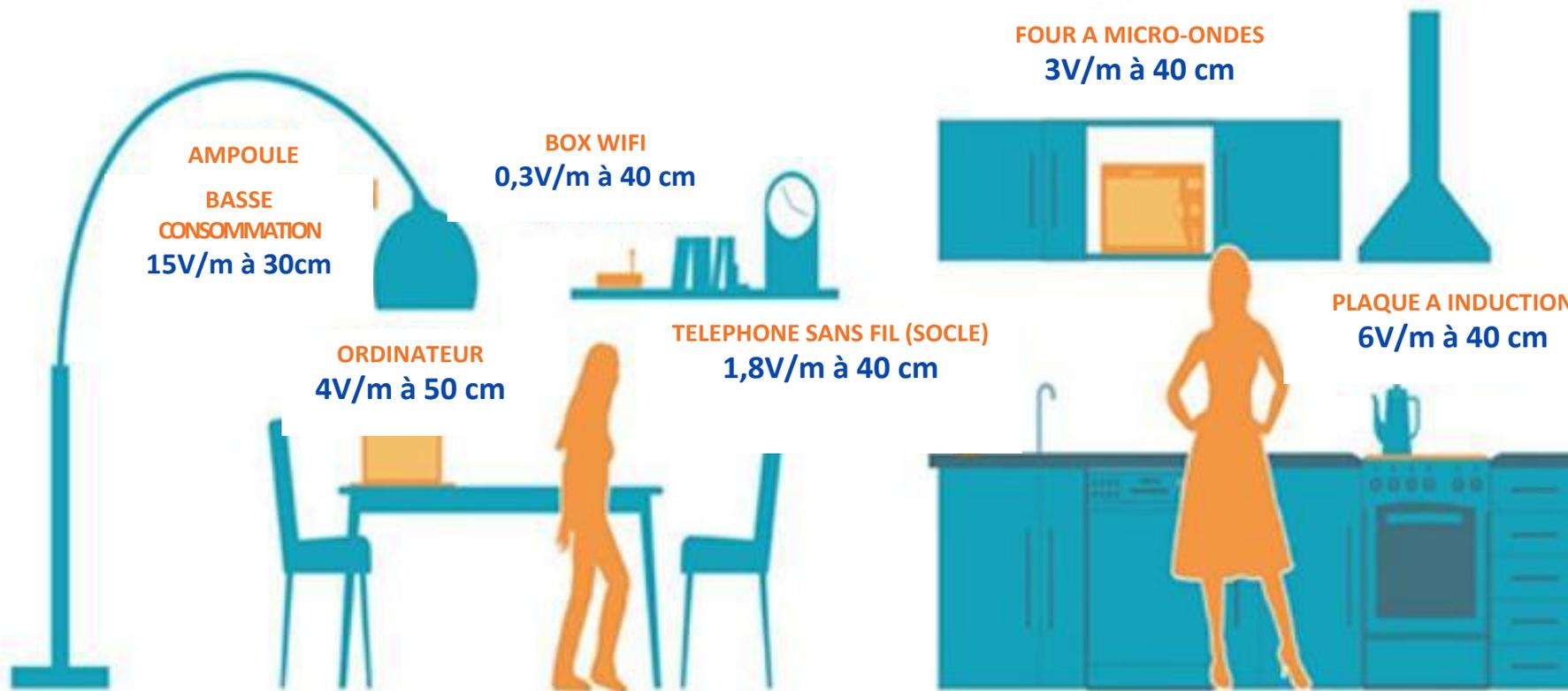
compteur interrogé pendant moins d'1 mn par jour

De l'ordre de 800 octets sont transmis (soit l'ordre de grandeur d'un SMS).

Pendant 99,9 % du temps le compteur fonctionne comme avant

Compteur Linky 0.25V/m à 20 cm

Pendant moins d'une minute par jour





Le compteur communicant Linky ne permet pas de suivre de manière détaillée les activités des occupants d'une habitation. En effet, les relevés de consommation ne sont pas réalisés en continu (seulement entre minuit et 6h du matin) et les compteurs ne peuvent pas relever les consommations individuelles de chaque équipement. Seule la consommation totale du logement est relevée.

Le compteur ne gère pas de données telles que l'adresse ou le nom. Seul le numéro du point de livraison permet d'identifier le compteur et, par la suite, à ENEDIS de relier la consommation au client. Les données sont la propriété de chaque client, Enedis ne peut donc pas les communiquer ou les utiliser sans son accord.

Le compteur nous remonte

- Vos références
- Votre consommation de la veille (ex 3 kwh le 10/11/2018)
- Si vous en faites la demande, votre puissance appelée toutes les ½ h

Comment est assurée la protection des données ?



Les enjeux de sécurité et de confidentialité des données ont été largement pris en compte dès la conception du projet par ENEDIS. Des mesures réglementaires ont été prises afin de garantir la confidentialité des données. Aussi, la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) a délibéré en 2012 au sujet de la protection des données collectées par les compteurs communicants. ENEDIS se conforme strictement à ces recommandations de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) relatives au respect de la vie privée. Enfin, ENEDIS travaille étroitement avec l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) de façon à ce que le système Linky respecte strictement le référentiel de sécurité certifié. À ce titre, le système est audité tous les 6 mois.

L'accès aux informations relatives aux consommations et aux productions des clients est ainsi encadré par le décret n° 2010-1022, qui prévoit notamment que la communication à un tiers des données d'un usager ne peut avoir lieu sans une autorisation préalable de l'utilisateur.

La CNIL et l'ANSES contrôlent



Non. L'interdiction du déploiement de ce nouveau compteur n'entre pas dans les compétences des collectivités. Chaque consommateur ne peut pas décider, au regard de ce que prévoient les lois (art. L. 322-8, 7), s'il souhaite ou non bénéficier du dispositif, compte tenu de l'absence de risques liés à celui-ci.

Conformément à la loi, et au contrat signé par le client lors de la souscription, le compteur est la propriété du gestionnaire de réseau. À ce titre, un client ne peut pas s'opposer à son remplacement par un compteur communicant. Dans le cas où le gestionnaire ne pourrait pas procéder au remplacement du compteur si on lui refuse l'accès par exemple, un certain nombre de prestations aujourd'hui gratuites seront alors facturées (comme la relève du compteur par les agents ENEDIS).

Le gestionnaire de réseau étant responsable de l'entretien, du suivi et du remplacement du compteur, les collectivités territoriales ne peuvent donc pas faire obstacle au déploiement des compteurs Linky. Une délibération d'un conseil municipal s'opposant au déploiement des compteurs serait par conséquent considérée comme illégale, comme l'ont déjà confirmé plusieurs juridictions.

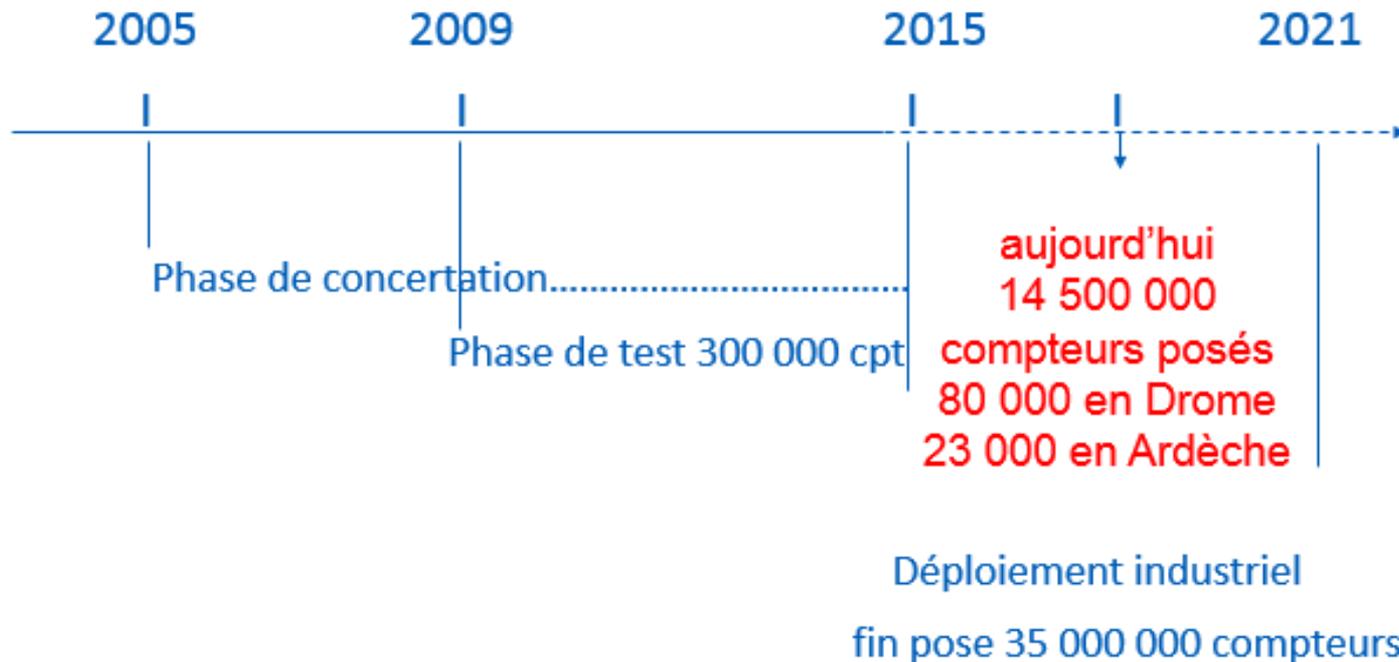
- **NON, Directive Européenne et Loi Française**

Quelles sont les étapes du déploiement du compteur communicant en électricité ?



Le déploiement est organisé progressivement sur tout le territoire depuis la fin de l'année 2016.

L'objectif est de remplacer 90 % des anciens compteurs dans 35 millions de foyers d'ici 2021.



Comment est financé le projet ?



Ce projet est financé par les gestionnaires de réseaux de distribution. Cela représente un investissement d'environ 5 milliards €.

Le modèle économique du projet est équilibré dans la durée : les gains générés par le compteur compensent le coût du compteur et de son installation. Ce modèle économique a été adopté par la Commission de régulation de l'énergie en juillet 2014, qui garantit la neutralité financière du projet pour le consommateur.

AVIS de la CRE du 7/02/2018 en réponse à la cour des comptes :

Les coûts de **déploiement de Linky** sont intégralement compensés par les gains attendus : il est donc financièrement **neutre pour le consommateur**, à la seule maille du gestionnaire de réseau.



Ces nouveaux compteurs permettent d'améliorer la qualité du service public de distribution d'électricité pour le consommateur et participent à la démarche de maîtrise de la consommation de l'énergie.

Les relevés, ainsi que différentes opérations comme les changements de puissance, seront effectués à distance et ne nécessiteront donc plus la présence du client. Les compteurs communicants permettent des facturations sur la base de données réelles, et non plus de données estimées, ainsi qu'une détection plus facile des éventuelles anomalies du réseau et donc une résolution plus rapide des défaillances. De plus, le compteur favorisera l'apparition de nouvelles offres tarifaires, mieux adaptées aux besoins des consommateurs.

Enfin, il donne la possibilité aux consommateurs qui le souhaitent de mieux connaître leur consommation et favorise l'émergence de nouveaux services de maîtrise des consommations, auxquels il sert de support.

Il est également prévu que les fournisseurs proposent à tous les consommateurs en situation de précarité énergétique un dispositif d'affichage en temps réel des données de consommation en euros, à l'intérieur du logement. Si ce déploiement démontre des résultats positifs en termes d'économies d'énergie, ce principe pourra être généralisé comme le prévoit la loi.

Protections
surtensions réseau

Diagnostic
dépannage amélioré

Facturation des
consommations
réelles

Nouvelles offres
tarifaires
fournisseurs

Gestion de l'énergie
facilitée

Baisse du prix des
interventions
d'Enedis

Y a-t-il des problèmes d'incendie liés à Linky ?



Aucun problème d'incendie lié à des défauts intrinsèques aux compteurs n'a été observé à ce jour. Le compteur Linky est testé chez les constructeurs, puis dans un laboratoire d'ENEDIS (tests d'humidité, de résistance, de vieillissement...). Il faut rappeler que le risque d'incendie est indépendant du type de compteurs posés, il est en revanche lié à la qualité du geste technique « de serrage mécanique » des câbles d'arrivée électrique. L'installation du nouveau compteur Linky permet également de vérifier l'état du branchement et d'améliorer ainsi la sécurité globale de l'installation.

Aucun problème du au compteur, des problèmes peuvent arriver si mauvais serrage des câbles.

Formation des poseurs et clef dynamométrique

500 000 incendies d'origine électrique en France par an, 3 % dus au tableau de comptage (fusible compteur disjoncteur)

Comment est assuré le recyclage des anciens compteurs ?



Le recyclage des anciens compteurs est confié à des entreprises spécialisées dans le traitement des déchets électroniques.

Ces entreprises doivent respecter la réglementation relative aux modalités de traitement des DEEE (expérience de traitement d'au moins 240 tonnes/an en Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques et 300T/an de matériels électriques).

Depuis le 1er janvier 2017, les opérateurs de gestion de DEEE professionnels, dont les entreprises de traitement de DEEE, disposent d'un contrat avec un éco-organisme agréé ou avec un producteur ayant mis en place un système individuel sur la filière des DEEE, qui enregistrent auprès de l'ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) notamment les quantités de DEEE enlevés en vue de leur traitement.

Compteurs ancienne génération totalement recyclés par des CAT

RÈGLEMENTATION

LE NOUVEAU COMPTEUR D'ÉLECTRICITÉ

— QUELS BÉNÉFICES POUR VOUS ?

ÉDITION
DÉCEMBRE
2017



CLÉS POUR AGIR

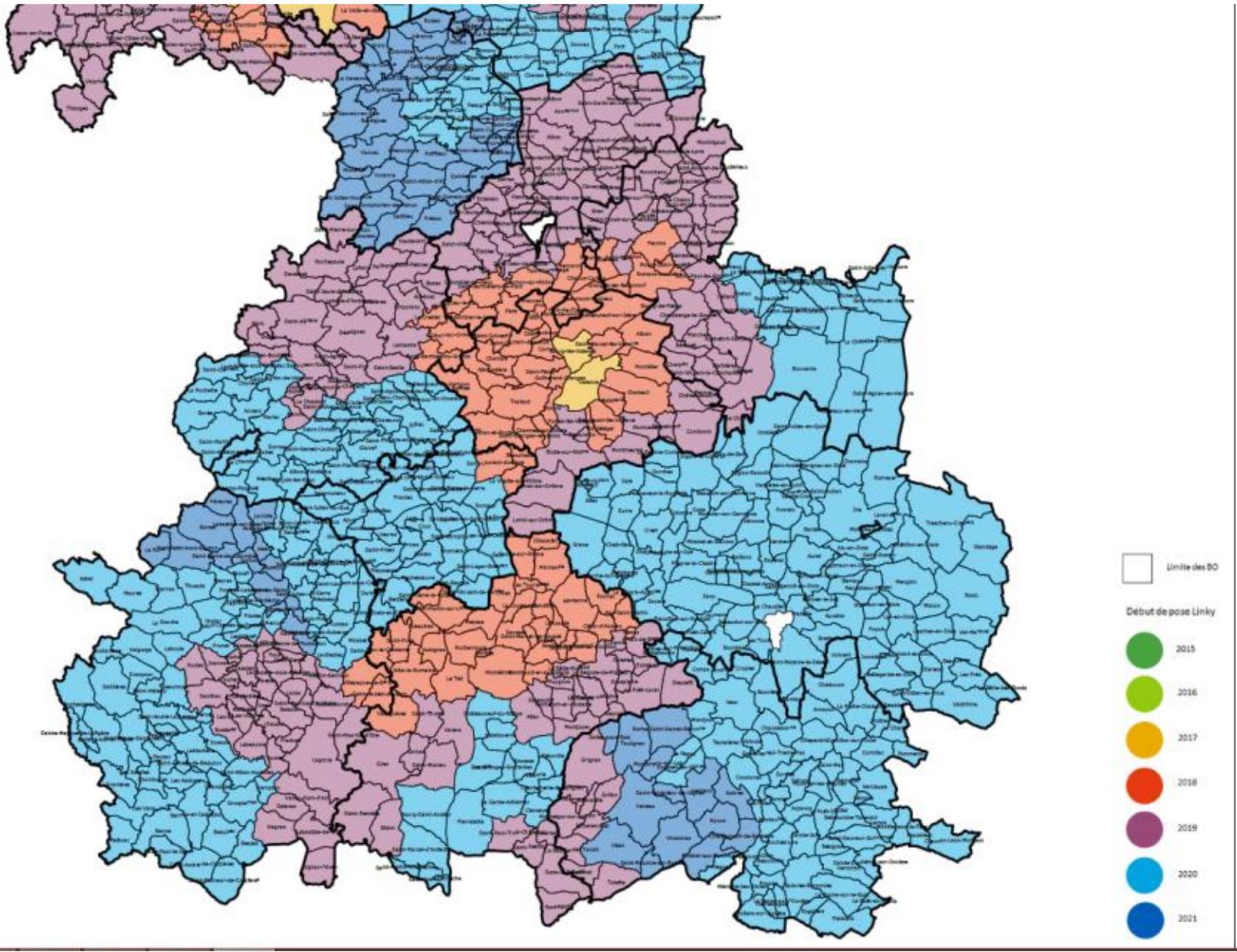
SOMMAIRE

- 3 **Mieux compter l'énergie pour mieux la gérer**
- 4 **Comment est gérée l'électricité en France ?**
 - 4 Qui fait quoi pour vous apporter l'électricité ?
 - 4 Pourquoi installer un nouveau compteur ?
- 6 **Que vous apporte le nouveau compteur ?**
 - 6 Une facturation correspondant à votre consommation réelle
 - 6 Une meilleure gestion des consommations
 - 7 Un outil pour moins consommer
 - 8 Moins d'intervention chez vous
 - 8 Des tarifs plus diversifiés
- 9 **L'installation du compteur, comment ça se passe ?**
 - 9 Le remplacement du compteur est obligatoire
 - 9 Le remplacement du compteur est gratuit
 - 9 Où s'informer ?
- 10 Et quand on produit son électricité ?
- 11 **Pour aller plus loin**



Linky & le déploiement en Drome Ardèche





N° de votre Point de livraison :
197*

Adresse du logement :

Identifiant du marché :
SR_13

Bonjour Madame, Monsieur,

Enedis, entreprise gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, procède actuellement à la modernisation des compteurs pour un réseau public plus performant et de meilleurs services aux particuliers et aux collectivités.

Par la présente, nous vous informons du remplacement du compteur de votre logement par un nouveau compteur d'électricité communicant dans les prochaines semaines et ce, quel que soit le fournisseur d'électricité que vous avez choisi.

Nous avons confié cette prestation à la société-partenaire Solution 30/CPCP télécom qui aura besoin d'accéder au compteur d'électricité actuel.

Celle-ci vous contactera prochainement pour convenir avec vous de la date de son passage. Si vous le souhaitez, vous pouvez et déjà la joindre au 0800941658 pour lui faire part de vos disponibilités.

Pour mener à bien cette intervention d'une durée moyenne de 30 minutes, une coupure momentanée de votre alimentation d'électricité sera nécessaire.

Vous n'avez strictement rien à payer ni maintenant ni plus tard. Les frais de cette intervention sont pris en charge par Enedis. Vous trouverez tous les renseignements utiles sur le site www.enedis.fr/linky.

Pour toute question complémentaire, les équipes d'Enedis se tiennent à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h à 19h.

0 800 054 659

Service & appel
gratuits

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

Sandrine GERARD
Responsable du Service Clients Linky

Retour sur les compteurs installés, quelques ex :



- Anticipation et dépannage avant panne définitive
- Aide et diagnostic du dépannage faits avant envoi du technicien (localisation précise)
- Des ruptures de neutre et de gros dégâts évités dans les habitations
- Des contrats d'éclairage public mieux optimisés
- Le suivi plus précis de l'éclairage avec détection des pannes, les réductions de consommations confirmées dès le lendemain d'une évolution (Led, réduction du temps d'éclairement)

Des offres fournisseurs en évolution :



Offre Elect WeekEnd

- Création : Printemps 2015
- HC en fin de semaine et le soir, en semaine → réduction de 30% sur le prix du kWh par rapport aux HP pour les clients équipés d'un compteur Linky



Offre Heures super Creuses

- Création : Hiver 2018
- Des heures super-creuses de 2h à 6h du matin, facturées -50% de moins que les heures pleines, en plus des HC habituelles, facturées -29%. Programmation automatique du chauffe-eau sur les HSC
- Création d'une clé ATOME, pour suivre sa consommation en temps réel



Heures Week-end

- Communication express sur la nécessité de disposer d'un compteur Linky
- HC avantageuses le week-end et les jours fériés (offre week-end)
- Heures Week-end + Heures creuses : HC le week-end et 8h d'heures creuses en semaine, à prix réduit



Offre Happ-e

- Création : 2018
- Pas de tarification différenciée, mais une remise de 7% sur les consommations HT d'électricité avec l'offre Happ-e si le consommateur est équipé d'un Linky



Offre Total Spring mobilité verte

- Offre dédiée aux propriétaires de VE
- L'électricité -50% moins chère pendant les heures creuses (la nuit) pour recharger son véhicule électrique, tous les jours de la semaine, à condition d'être équipé de Linky

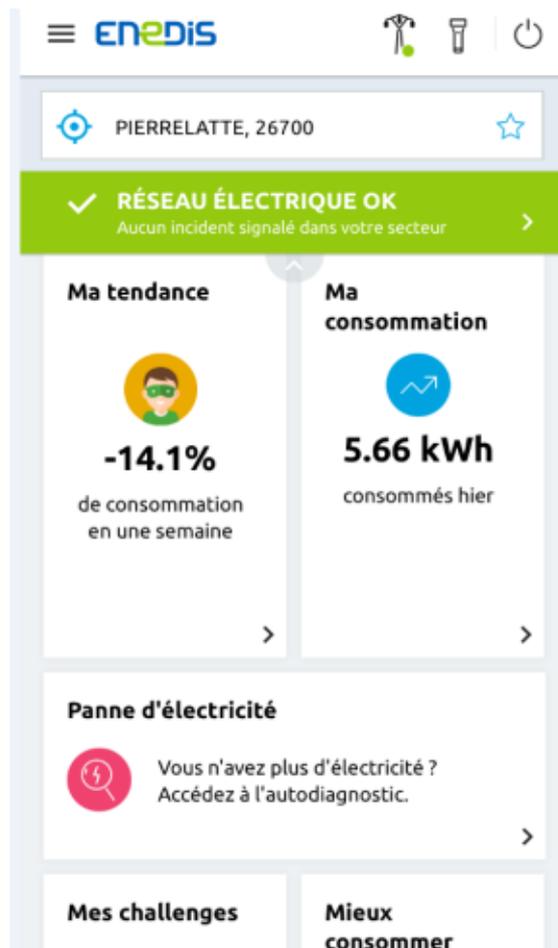


03 Enedis à mes côtés : Une « app » smartphone





Ma Consommation :

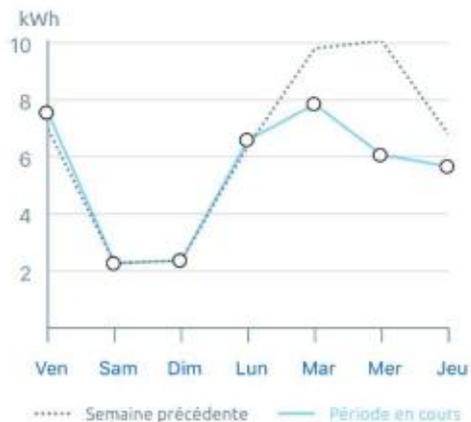


← **Ma consommation**   

Ma consommation électrique sur une semaine à compter du 05/10/2018 par rapport à la période précédente.

JOUR **SEMAINE** MOIS

Semaine du 05/10/2018 Ma semaine type



< Du 05/10/18 au 11/10/18

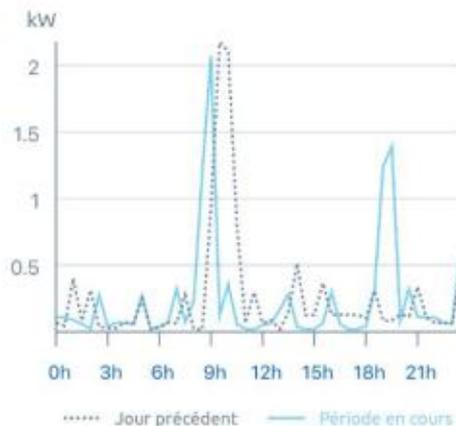
TENDANCES COMPARAISON **MES DONNÉES**

← **Ma consommation**   

Ma consommation électrique sur la journée du 11/10/2018 comparée à celle de la veille.

JOUR SEMAINE MOIS

Jeu 11/10/2018 Mon jeudi type



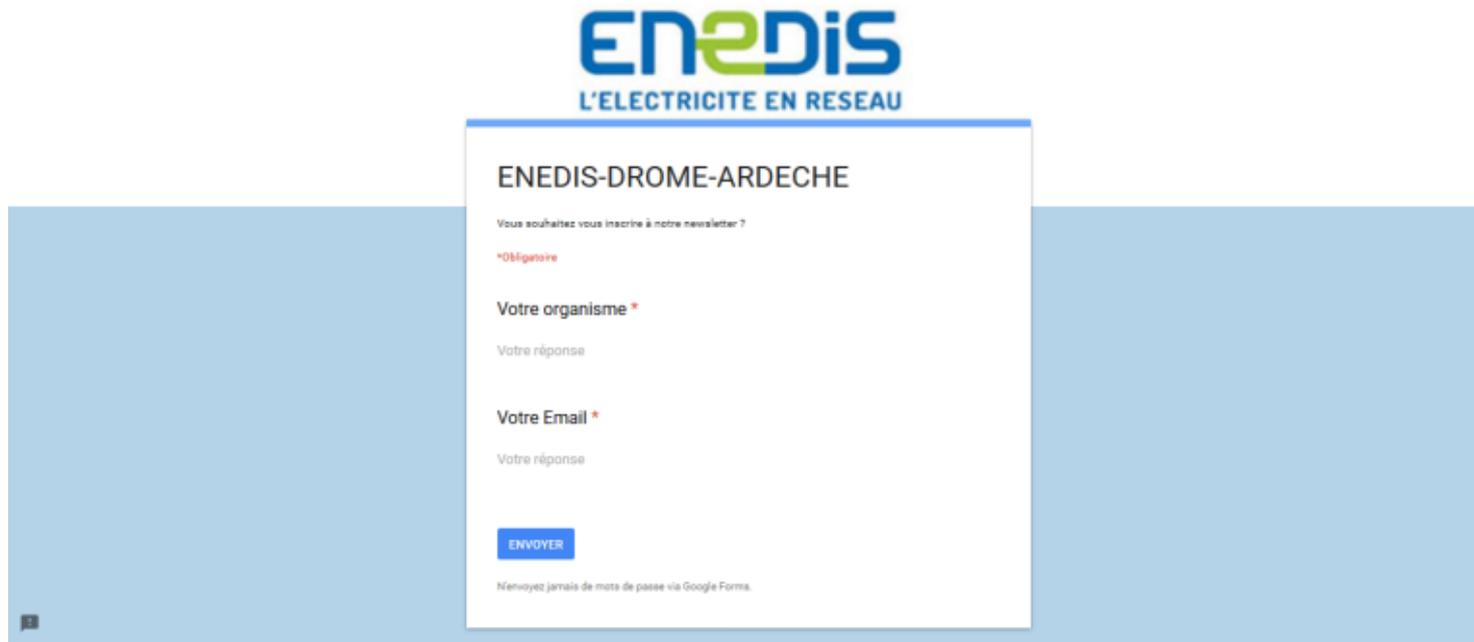
< Jeu 11/10/18

TENDANCES COMPARAISON **MES DONNÉES**

Guide pratique des collectivités locales



Pour rester informé, la Newsletter



The image shows a screenshot of a web form for signing up to a newsletter. At the top, the ENEDIS logo is displayed with the tagline 'L'ELECTRICITE EN RESEAU'. Below the logo, the text 'ENEDIS-DROME-ARDECHE' is centered. The form contains the following elements:

- A question: 'Vous souhaitez vous inscrire à notre newsletter ?' with a red asterisk indicating it is mandatory.
- A text input field labeled 'Votre organisme *' with a red asterisk, containing the placeholder text 'Votre réponse'.
- A text input field labeled 'Votre Email *' with a red asterisk, containing the placeholder text 'Votre réponse'.
- A blue button labeled 'ENVOYER'.
- A small disclaimer at the bottom: 'N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.'

Souscrivez des maintenant !

Enquête de satisfaction Enedis 2018

Votre avis nous intéresse

Un e-mail va vous parvenir de
contact@enedis-satisfaction.fr

Les thèmes :

Les missions de Enedis, la relation avec votre IP, la qualité de la fourniture d'électricité, la qualité des travaux, la gestion des dépannages et des raccordements, la gestion des autres interventions, etc.



Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



[enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)